

スマートフォンとドライブレコーダーのWi-Fi接続失敗/切断される条件一覧

2023年5月現在

No.	Wi-Fi接続できない条件	対応方法
1	スマートフォンの位置情報が有効になっていない (Androidアプリのみ)	スマートフォンの設定画面から「位置情報の使用」を有効にしてください。
2	ドライブレコーダーにSDカードが挿入されていない	SDカードが挿入されているかご確認ください。
3	ドライブレコーダーが常時録画以外の記録中である	常時録画以外の記録中はWi-Fi接続はできません。記録終了までお待ちください。
4	スマートフォンアプリがバックグラウンドもしくは画面消灯へ移行	withDRは、スマートフォンに画面表示している間のみ、Wi-Fi接続されます。 動作途中で画面消灯する場合は、画面消灯時間を変更してください。
5	何度も接続を失敗する	ドライブレコーダーの電源を一度OFFしてから、再度ONしてください。 もしくは、スマートフォンのWi-FiをOFF/ONして下さい。 お使いのAndroidスマートフォンによっては接続手順を変更することで接続できる場合があります。 [接続に失敗する場合にお試しいただきたい手順]をご確認ください。
6	スマートフォンアプリに必要な権限が許可されていない	スマートフォンの設定画面からアプリ一覧を表示してwithDRを選択し、 アプリ情報にある全ての項目の権限もしくは許可を有効にしてください。
7	パスワード間違い、パスワードを忘れた場合	PCアプリでパスワードの初期化を行い、取扱説明書に記載されているパスワードをご入力ください。
8	ドライブレコーダーの電源が入っていない	車両のエンジンがかかっているかご確認ください。
9	スマートフォンアプリ「withDR」を使用中に電話の発着信があった場合	電話の状態をご確認ください。
10	本機でメニューを表示中の場合	メニュー表示中でないことをご確認ください。

接続に失敗する場合にお試しいただきたい手順

- Androidスマートフォンの設定から Wi-Fi Direct接続を行う
ホーム画面で [設定] => [ネットワークとインターネット] => [Wi-Fi] => [Wi-Fi設定] => [Wi-Fi Direct] の順番に選択する。
対象のドライブレコーダーを選択し、[接続済み] になることを確認する。
- withDRを起動する
- Wi-Fiを一旦 OFFにし、再度ONにする
withDRの接続ボタン(↑ ↓)ボタンをタッチし、[Wi-Fi]を一旦OFFにし、再度ONにする
- withDRの 接続ボタン (↑ ↓)をタッチする
- パスワードを入力する

※対象のドライブレコーダーは「DIRECT-[機種名]_[シリアル番号]」で表示されます。

※お使いの機種やAndroidのバージョンによって設定の場所や名称が異なる場合があります。

●Android はGoogle LLCの商標です。